



導入事例：

**NEDCON**

NEDCONは50年以上にわたり、スチール製ストレージラックシステム業界をリードしてきました。同社はオランダのドゥーティンヘムに本社を置き、チェコ共和国のパルドゥビツェに製造拠点、ヨーロッパと米国に支社を持つグローバル企業です。NEDCONは、販売代理店ネットワークを通じて製品提供も行っています。

# CETで 競争力を強化

より短時間でラック製品の見積もりを提供して欲しいという要求が高まり、NEDCONは販売代理店が迅速に製品のコンフィグレーションを行えるツールを必要としていました。NEDCONの販売代理店の中には、コンフィグレーションツールを提供している他の競合他社に移行することを検討しているところもあったため、それを防ぐためにもツールの開発を急ぐ必要がありました。

NEDCONの販売代理部門マネージャーであるJan Tragter氏は、マウスで製品を掴んで移動したり、ドラッグ操作で製品サイズを変更できるソフトウェアを求めています。Tragter氏はまた、スチール製品の耐荷重能力を組み込むことができ、かつ販売代理店の販売プロセスを効率化できるツールを必要としていました。

そこで、NEDCONはコンフィグラにCETのエクステンション開発を依頼しました。このエクステンションは2020年3月にリリースされました。現在、NEDCONとその販売代理店は、CTO (Configure to Order: 受注仕様生産) から注文までの販売プロセスを支援するツールを手に入れ、その競争力を高めています。

## 課題

以前は、入札プロセスの各段階で複数の異なるソフトウェアアプリケーションを使わなければなりません。NEDCONの販売代理店は見積もりの作成時に、5種類以上のアプリケーションにデータを入力する必要があったとTragter氏は述べています。NEDCONはレイアウト時の正確な製品構成と迅速な見積もり実現のために、ユーザーが直観的に製品を移動したり、サイズを変更できるソフトウェアが必要でした。

私たちは、偶然にもコンフィグラに出会えた幸運な一人です。そのソフトウェアは、**マテリアルハンドリングの近代的な発展を支える礎の1つ**となるでしょう。

NEDCONカテゴリーマネージャー David Smidek氏

## ソリューション

NEDCONはコンフィグラと提携し、スチールラック製品を販売するためのエクステンションを開発しました。現在、エクステンションはNEDCONの販売代理店で主に使用されています。

- NEDCONのエクステンションにより、ラック製品の設定、倉庫の製品レイアウトを3Dで視覚化したり、複数の見積もりを短時間で作成することが可能になりました。
- エクステンションは構成から注文まで、ナット、ボルト、ワッシャー、2D/3D図面、部材表まですべてを取り扱います。
- NEDCONはエクステンションのリリース後、コンフィグラの MyConfiguraブリーフケースを使用して、ユーザー向けのトレーニングビデオを販売代理店と共有しました。これは、世界的なパンデミックにより延期された対面トレーニングの代わりになりました。

「誰もが2日以内に見積もりが欲しいと言います。それを実現できるツールは、販売代理店にとって重要です。1件の受注のために、販売代理店は8回ほどの見積もり作成が必要だと言われているので、CETのようなツールがあれば見積もりにかかる時間を節約できます」とTragter氏は言います。「CETには販売代理店が正確な見積もりを作成するために必要な製品仕様が組み込まれており、ユーザーのエラーを防ぐことができます」とTragter氏は続けました。



## 成果

エクステンションのリリースから1年後、NEDCONは販売プロセスの効率化を実現し、このツールで販売代理店は競争力を得ました。

- NEDCONは、同社に数百万ドルの収益をもたらす販売代理店を維持することができました。
- 販売代理店は、以前は5種類以上のアプリケーションにデータ入力しなければなりませんでした。今ではCETひとつで済むようになりました。
- NEDCONの販売代理店が利用しているCETは、ツール内に製品の構成ルールとデータが格納されています。これは、次世代の人材にとって魅力的なことです。

「当社はすでに高品質の製品を提供しています。それに加えて、今では販売プロセスを効率化できるツールがあります」と NEDCONのカテゴリーマネージャー、David Smidek氏は述べています。「ユーザーの作業を簡単で確実、さらに迅速で快適で楽しいものにするツールを開発するというJanのビジョンを達成するために、コンフィグラは尽力し、販売代理店に付加価値をもたらしてくれました」





[www.configura.com/ja/](http://www.configura.com/ja/)  
[info-jp@configura.com](mailto:info-jp@configura.com)